

# Assistenza

Modificato il: Ven, 10 Feb, 2017 at 11:22 AM

Ci sono diversi modi per richiedere **assistenza** su Archi**SMALL**.

1. In basso a destra trovi questa barra:

Possiamo aiutarvi?



Se un operatore dell'assistenza ArchiSMALL è attivo, la barra diventerà colorata e potrai chattare con lui direttamente dall'applicazione.

Se l'operatore non è attivo clicca sulla barra e inserisci i dati richiesti per essere contattato.

**Possiamo aiutarvi?** —

Per offrire una migliore esperienza, vi chiediamo di inserire i vostri dati.

Nome \*

Azienda

E-mail \*

Numero di telefono \*

2. in alto a destra clicca sul menu



e troverai le seguenti opzioni:

Codice utente: **58875eb8f4918e70dcd42369**

---

**Consulta il Manuale Utente**

---

**Ti serve aiuto? Clicca qui**

Cliccando sulle 2 opzioni si verrà reindirizzati sul portale di assistenza ArchiSMALL: <http://assistenza.archismall.com/>



(<http://assistenza.archismall.com/>)

Nel primo caso sarà possibile fruire le guide e le FAQ su ArchiSMALL accedendo ad articoli come questo.

Nel secondo caso si verrà diretti su <http://assistenza.archismall.com/>

(<http://assistenza.archismall.com/>) e sarà possibile aprire un ticket o monitorare un ticket attivo:

 **Nuovo ticket di supporto**

 **Controlla stato ticket**



**ArchiSMALL® Assistenza e Supporto tecnico**

Home

Soluzioni

Ticket

### Invia un ticket

Richiedente \*

E-mail

Oggetto \*

Telefono \*

Descrizione \*

**B** *I* U       

[+ Allega un file](#)

**Invia**

Annulla

Inserisci le tue domande e magari uno screenshot ed **"Invia"** il ticket per aprire l'assistenza.

